**CEMİX TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKET**

**MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **CEMİX TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKET** (“**Cemix**” veya “**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere; www.cemixtextile.com/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-islenmesi-politikasi/ internet adresinde** yer alan Cemix **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.**

**Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

**Toplanan kişisel verileriniz, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve Şirket’in tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası ile Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası kapsamında, aşağıdaki amaçlarla (“Amaçlar”) Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde Şirket tarafından işlenebilecektir:**

* **Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,**
* **Şirket içi denetim ve soruşturma süreçlerinin planlanması ve icrası,**
* **Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi,**
* **Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası,**
* **Şirket yerleşkeleri ve/veya tesislerinin güvenliğinin temini,**
* **Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
* **Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi,**
* **Etkinlik yönetimi,**
* **Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası,**
* **Raporlama faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
* **Dijital ve/veya diğer mecralarda reklam ve/veya tanıtım ve/veya pazarlama aktivitelerinin tasarlanması ve/veya icrası,**
* **Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
* **Müşteri talep ve/veya şikayetlerinin takibi,**
* **Dijital ve/veya diğer mecralarda müşteri kazanım ve/veya mevcut müşterilerde değer yaratımı üzerine geliştirilecek aktivitelerin tasarlanması ve/veya icrası,**
* **Şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
* **Pazarlama faaliyetlerine konu yapılacak kişilerin tüketici davranışı kriterleri doğrultusunda tespiti ve/veya değerlendirilmesi,**
* **Kişiye özel pazarlama ve/veya tanıtım aktivitelerinin tasarlanması ve/veya icrası,**
* **Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması,**
* **Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,**
* **İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
* **Üretim ve/veya operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası,**
* **Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının planlanması ve/veya icrası.**

**Açık Rızanızın Varlığı Halinde Kişisel Verileriniz Hangi Amaçla İşlenmektedir?**

Toplanan kişisel verileriniz; ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası, sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması, kabulünüz kapsamında paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinize reklam ve promosyon amaçlı ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçlarıyla açık rızanız kapsamında işlenebilecektir.

**İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi kapsamında, alt işverenlerimize, tedarikçilerimize, bayilerimize, iştiraklerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

**Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, Cemix tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla fiziki ve elektronik ortamda bizimle temas kurduğunuz kanal üzerinden sözleşmenin kurulması veya ifası ile Şirketimizin meşru menfaati ile ürün tanıtım ve pazarlama faaliyetlerimiz kapsamında açık rızanıza dayalı olarak toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

**Kişisel Veri Sahibinin Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AÇIK RIZA METNİ İLE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI**  **CEMİX TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKET Müşteri Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerimin, pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla; Cemix tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğenilerime, kullanım alışkanlıklarıma ve ihtiyaçlarıma göre özelleştirilmesi için işlenmesini ve bu kapsamda aşağıda belirtilen iletişim bilgilerime reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesini ve bu amaçla Şirket’in hizmet aldığı tedarikçilerle paylaşılmasını kabul ediyorum.**  **Ad:**  **Soyad:**  **İmza:**  **Telefon:**  **E-mail:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | SMS | E-POSTA | TELEFON | |

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.cemixtextile.com/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-islenmesi-politikasi/ adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu’nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.